

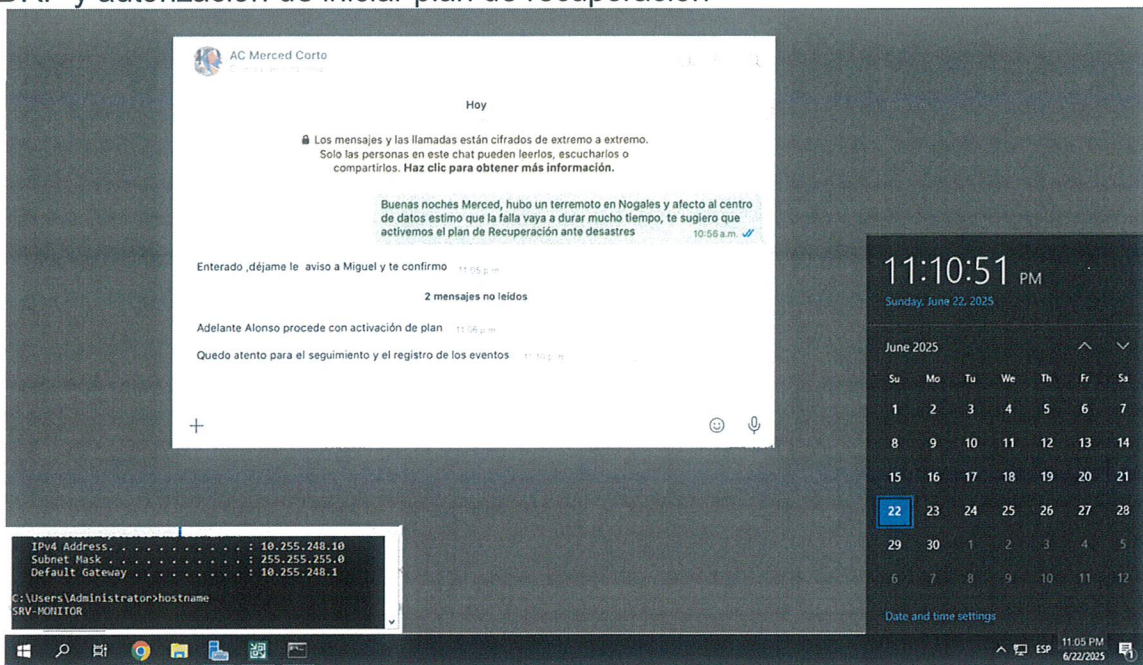


Formato resultados de pruebas a los planes

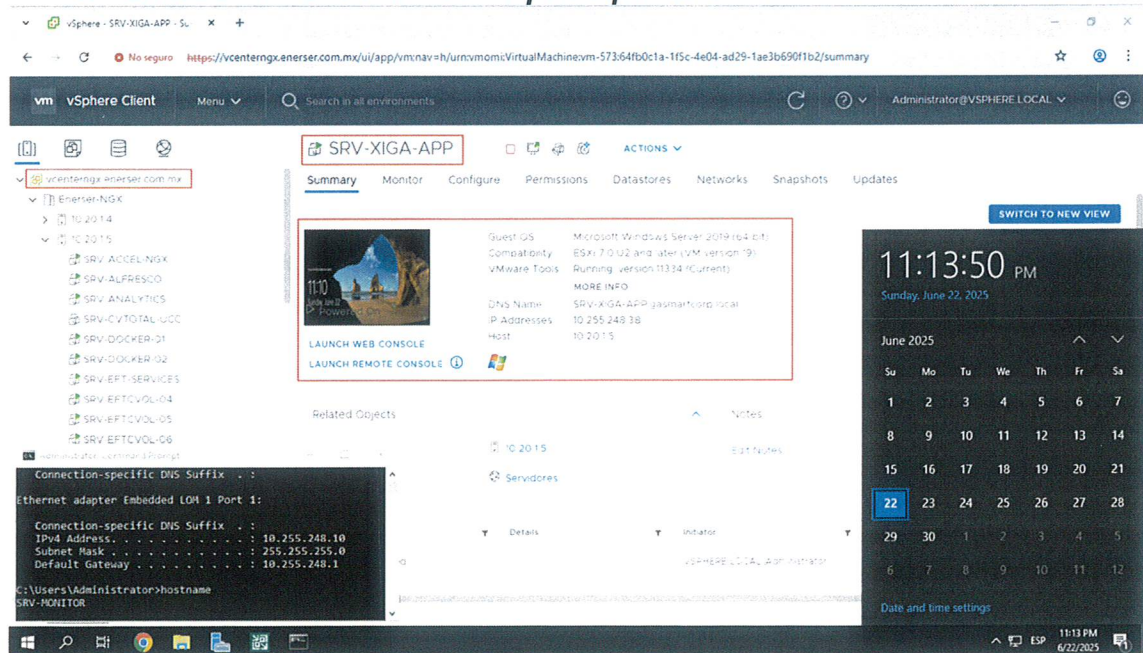
Fecha: 22/06/2025		Hora: 11:45:00 PM	
Tipo de ejecución: Simulada/Técnica para software del monedero		Tipo de plan: Recuperacion de Desastres	
Escenario: Pruebas del plan de recuperacion de desastres para el caso de “Terremoto”			
Sistemas afectados: ERP del monedero electrónico XIGA			
Check List			
Validar que el estado de la replica sea OK antes de la prueba		23:00 hrs	OK
Se diagnostica caída por Terremoto		23:05 hrs	OK
Se autoriza el Plan de recuperación		23:10 hrs	OK
Se inicia el failover de la aplicación al centro de datos alterno		23:15 hrs	OK
Se valida el funcionamiento de la Aplicación		23:20 hrs	OK
Se revisa estado de consistencia de la base de datos		23:20 hrs	OK
Se emite declaratoria de operación restaurada en modo DRP		23:24 hrs	OK
Se restabvece el centro de datos principal		23:35 hrs	OK
Se ordena el failback al cetro de datos principal		23:36 hrs	OK
Se inicia el movimiento del sistema de monedero al site principal		23:37 hrs	OK
Se valida el funcionamiento de la aplicación		23:40 hrs	OK
Se hacen las notificaciones y la declaratoria de operación normal		23:45 hrs	OK
La prueba se realizó como se esperaba en tiempo y forma, fue posible tener acceso a los sistemas relacionados con las actividades de atención a los clientes del Monedero XIGA			

A continuación se provee evidencia fotográfica del paso a paso.

La imagen muestra aviso de falla del analista de infraestructura al coordinador de DRP y autorización de iniciar plan de recuperación

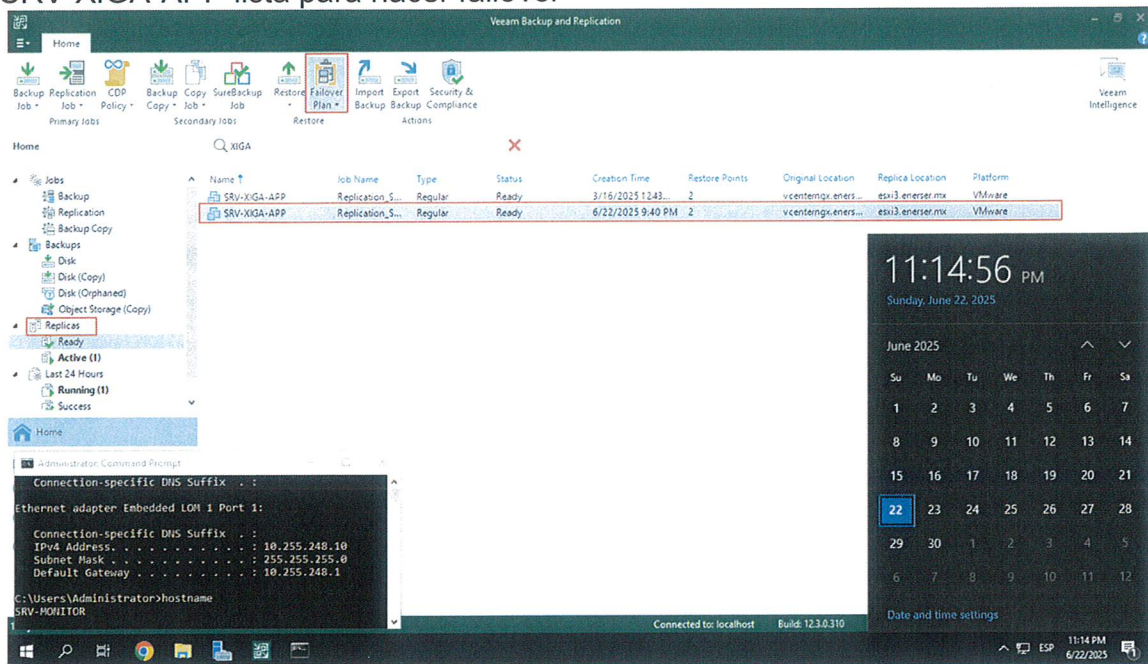


La imagen muestra captura de pantalla de Vcenter donde se observa **SRV-XIGA-APP encendida en centro de datos principal** en nuestro caso **Eneraser-NGX**

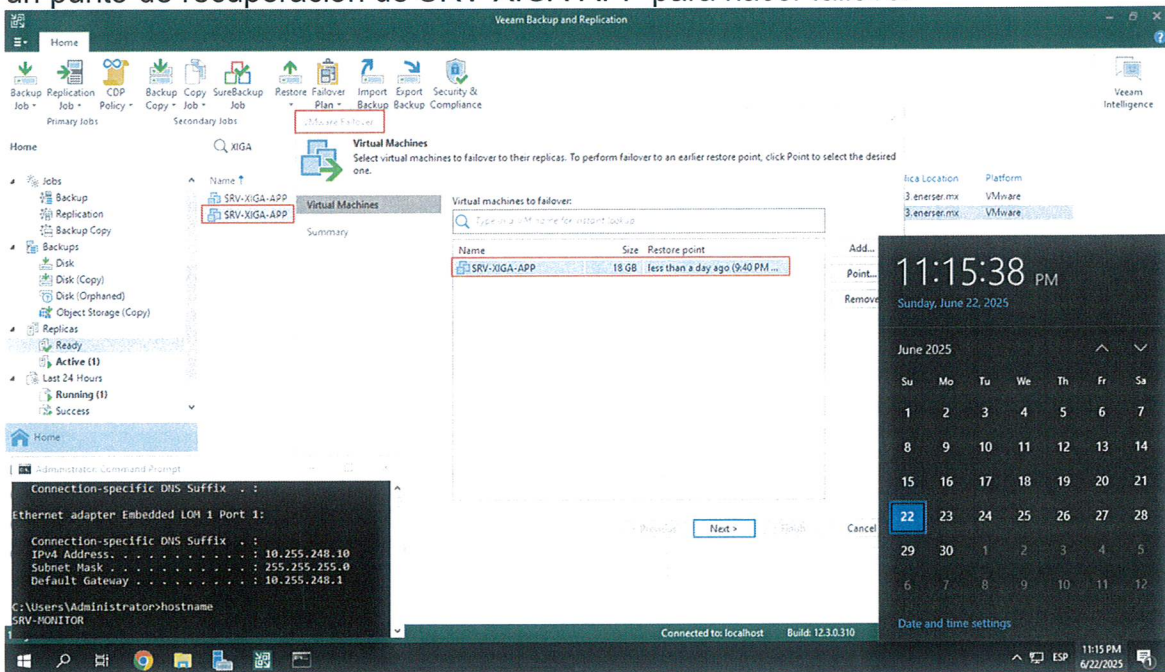


Handwritten signature

La imagen muestra Pantalla de Veeam Backup donde se observa la réplica para SRV-XIGA-APP lista para hacer failover

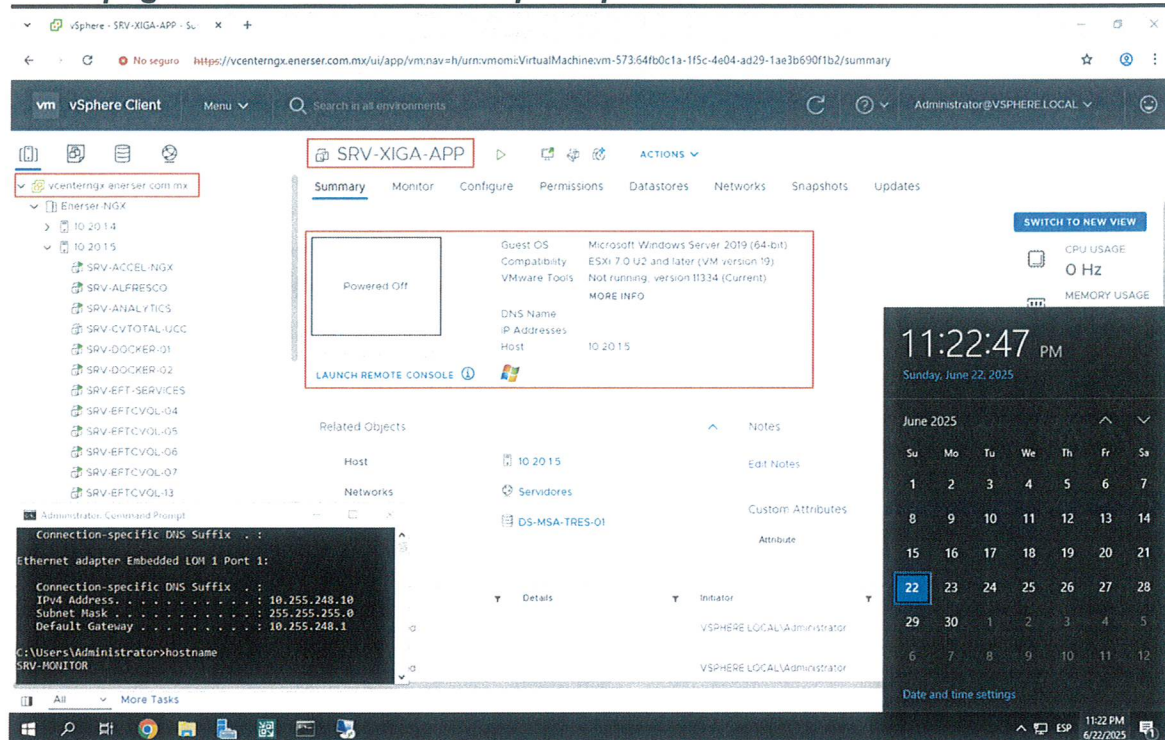


La imagen muestra Pantalla de Veeam Backup donde se observa la selección de un punto de recuperación de SRV-XIGA-APP para hacer failover



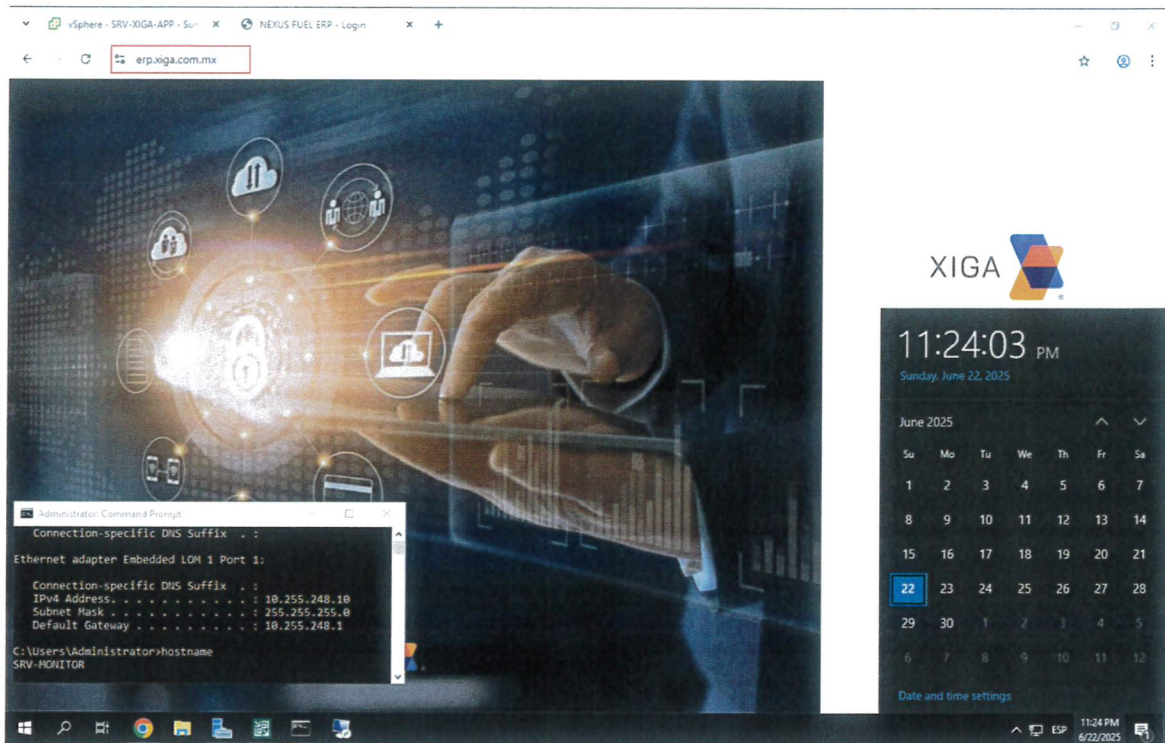
Handwritten signature

La imagen muestra captura de pantalla de Vcenter donde se observa **SRV-XIGA-APP apagado en centro de datos principal Enerser-NGX**

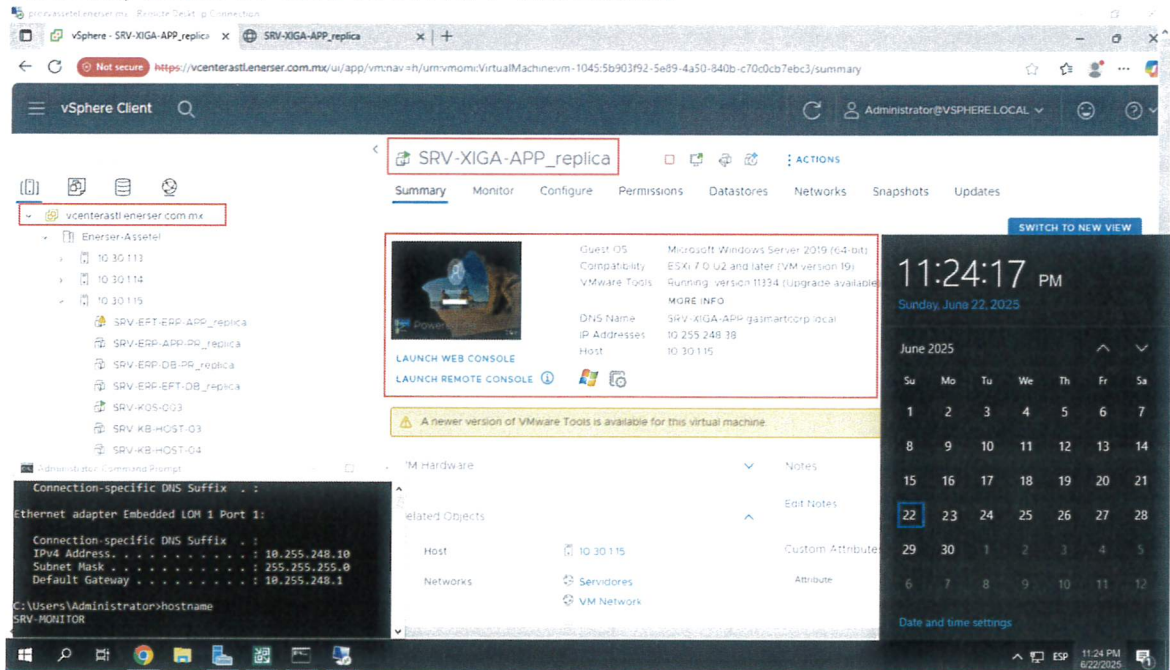


La imagen muestra captura de pantalla del ERP de xiga (<https://erp.xiga.com.mx>) funcionando sin problemas

Free

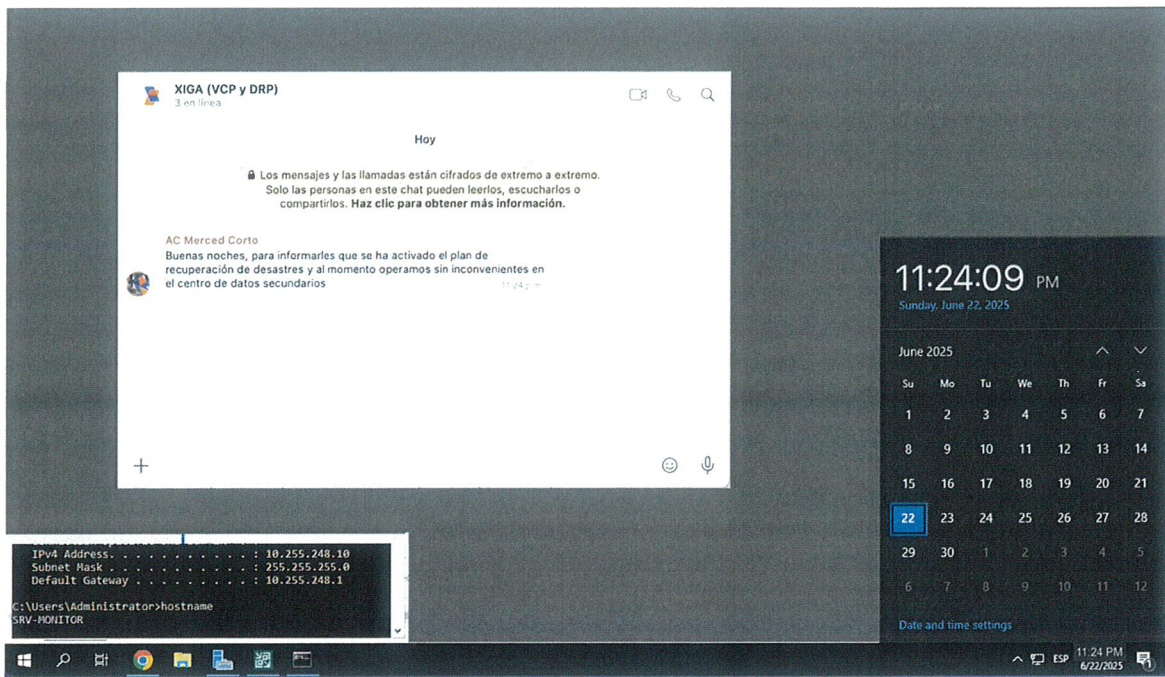


La imagen muestra captura de VCenter del **centro de datos alterno Enerser-Assetel**, donde se **SRV-XIGA-APP encendida**



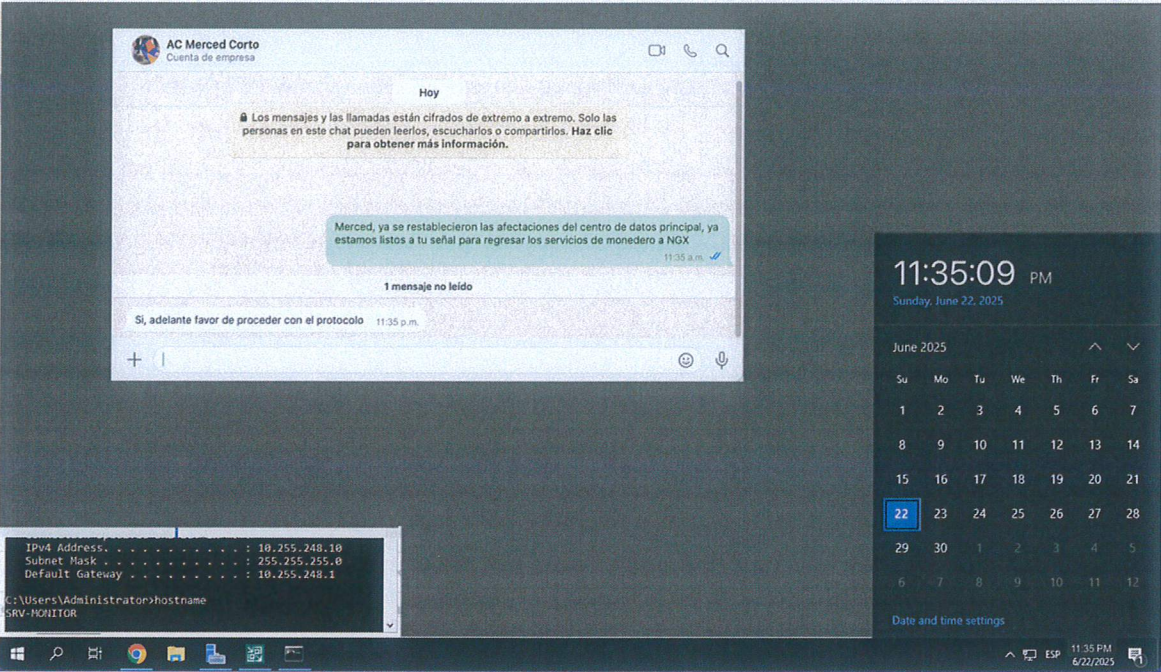
La imagen muestra aviso de servicio operando en modo de recuperación de desastres por parte del coordinador del DRP

Aspetel

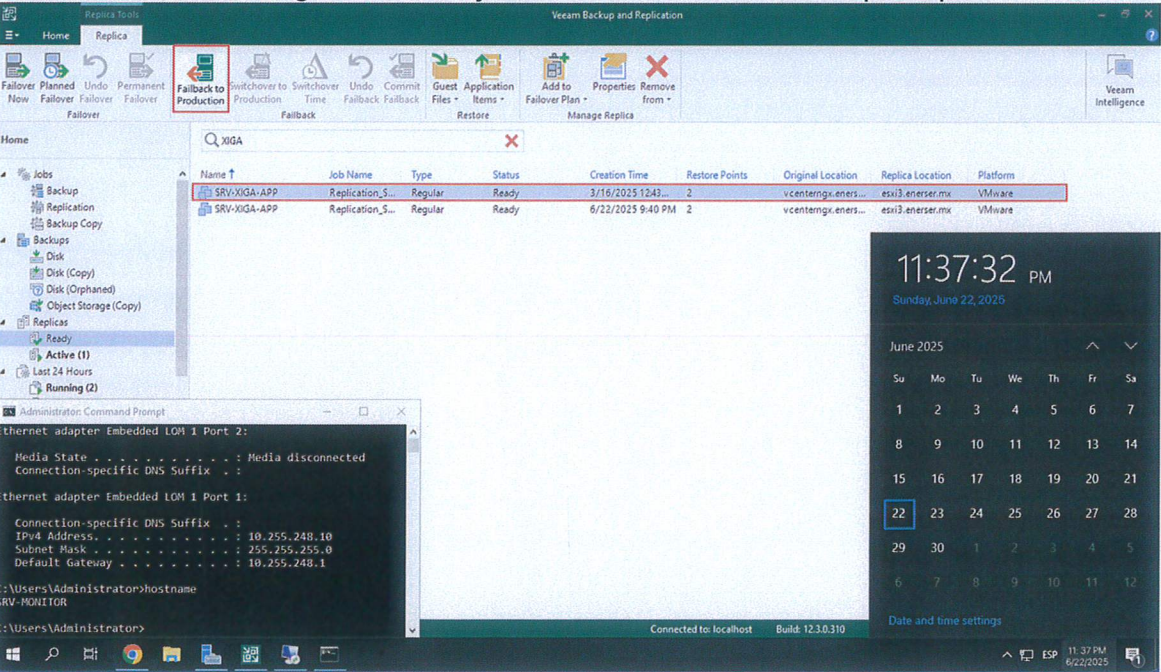


Israel

La imagen muestra notificación derestablecimiento del centro de datos principal y autorización del coordinador de DRP para regresar los sistemas.

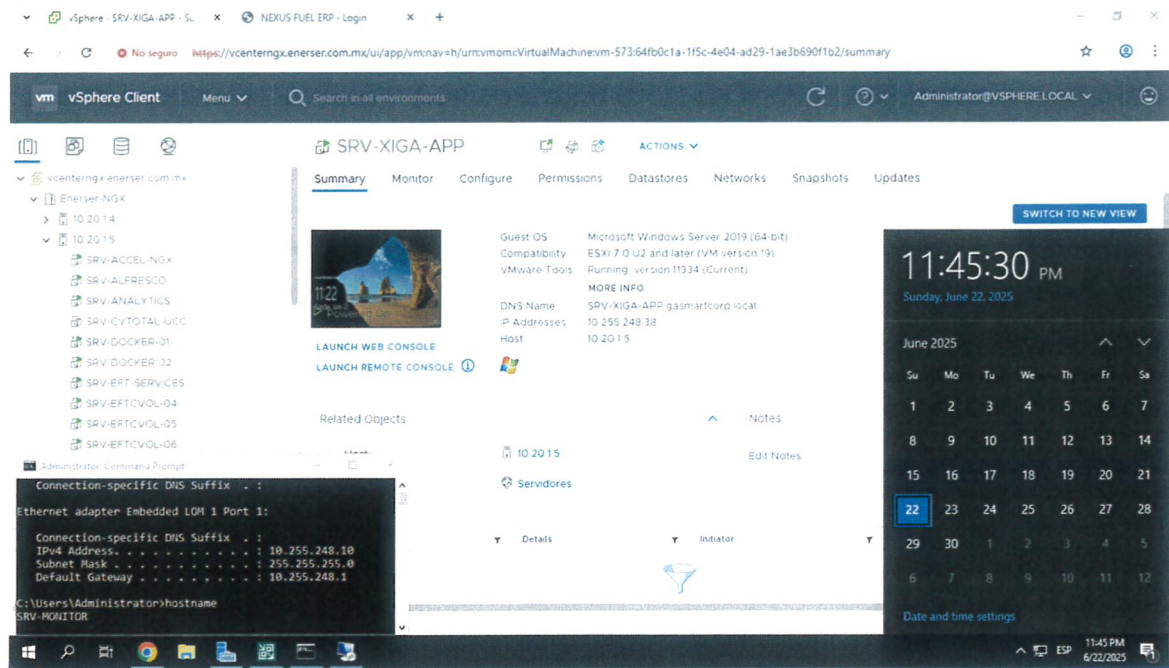


La imagen muestra captura de pantalla de VeeamBackup donde se observa el inicio de failback o regreso de la ejecución al centro de datos principal

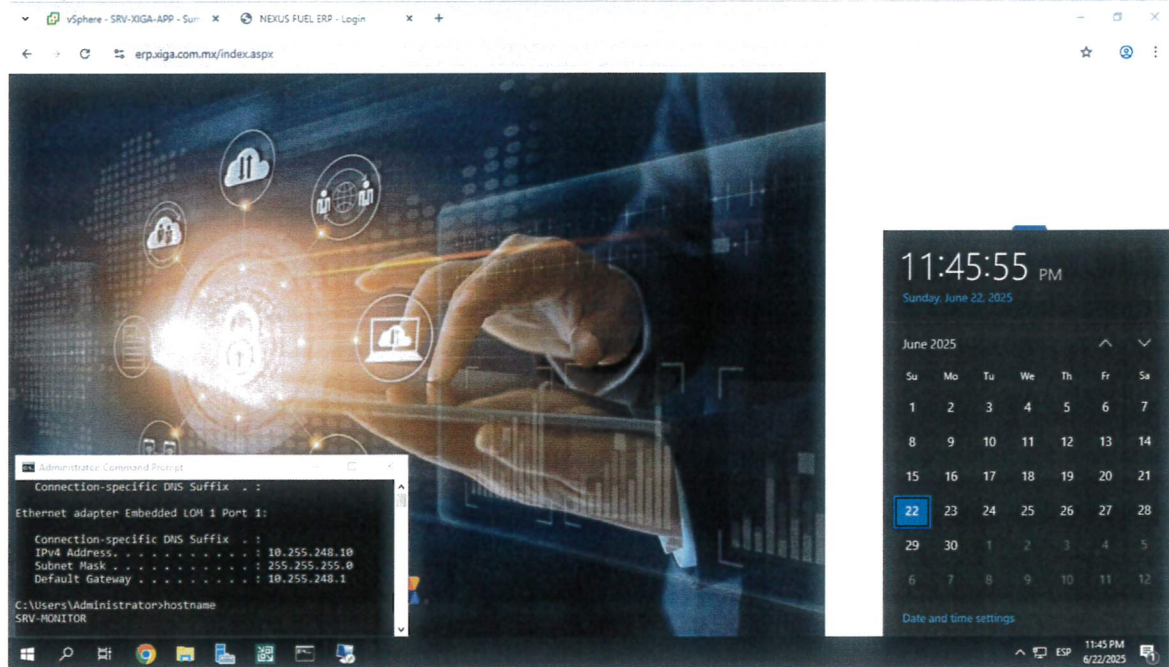


Handwritten signature

La imagen muestra captura de pantalla de Vcenter donde se observa **SRV-XIGA-APP encendida de nuevo en centro de datos principal** en nuestro caso **Eneraser-NGX**



La imagen muestra el ERP XIGA (<https://erp.xiga.mx>) plenamente operativo después del failback al centro de datos principal (NGX)

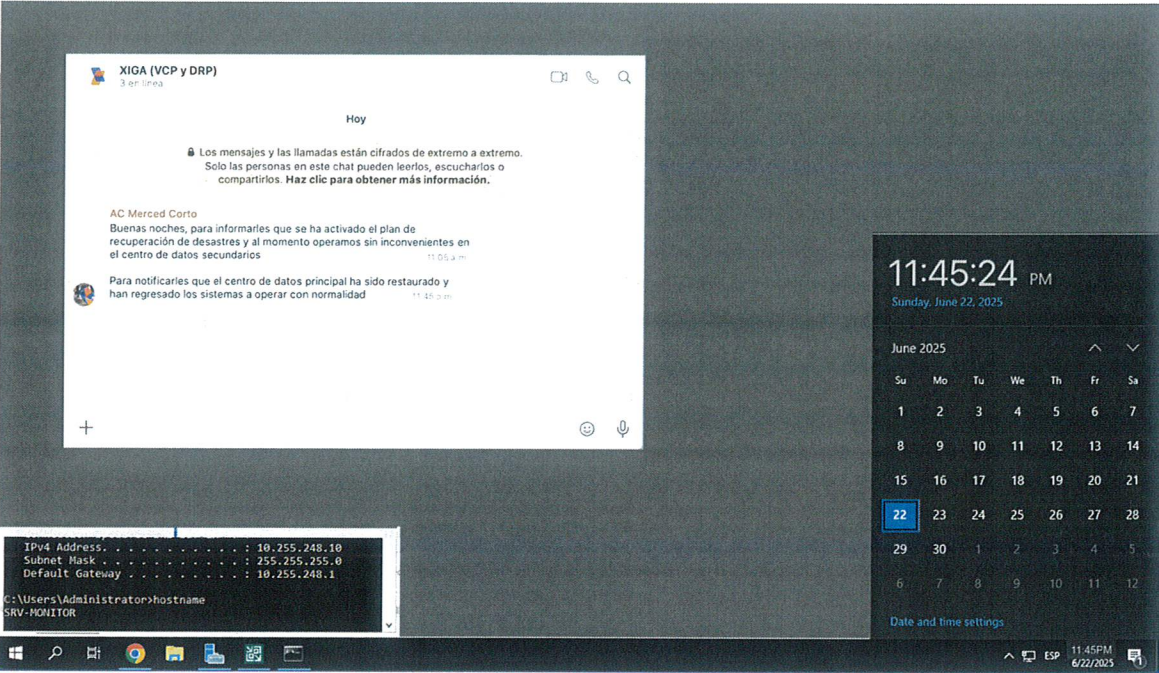


XIGA-A28-F-30

Rev. 01

Handwritten signature

La imagen muestra declaratoria de vuelta al modo Normal por parte del Coordinador del DRP



Autorizó Miguel Ricario		Realizó Merced Ortiz.
----------------------------	--	--------------------------