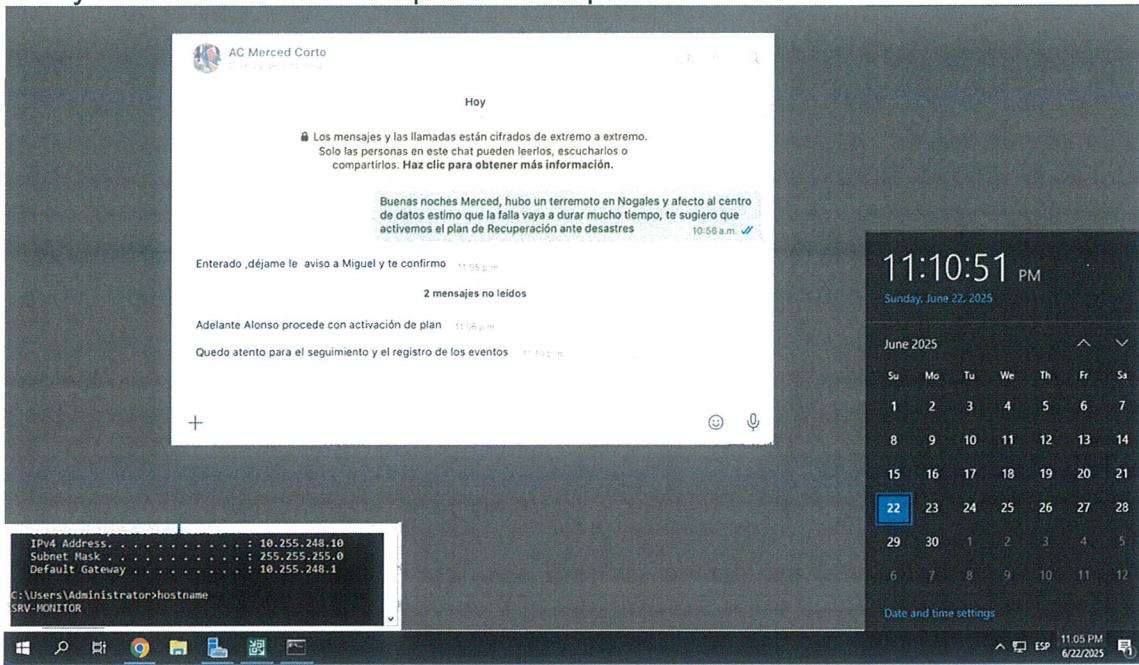


Formato resultados de pruebas a los planes

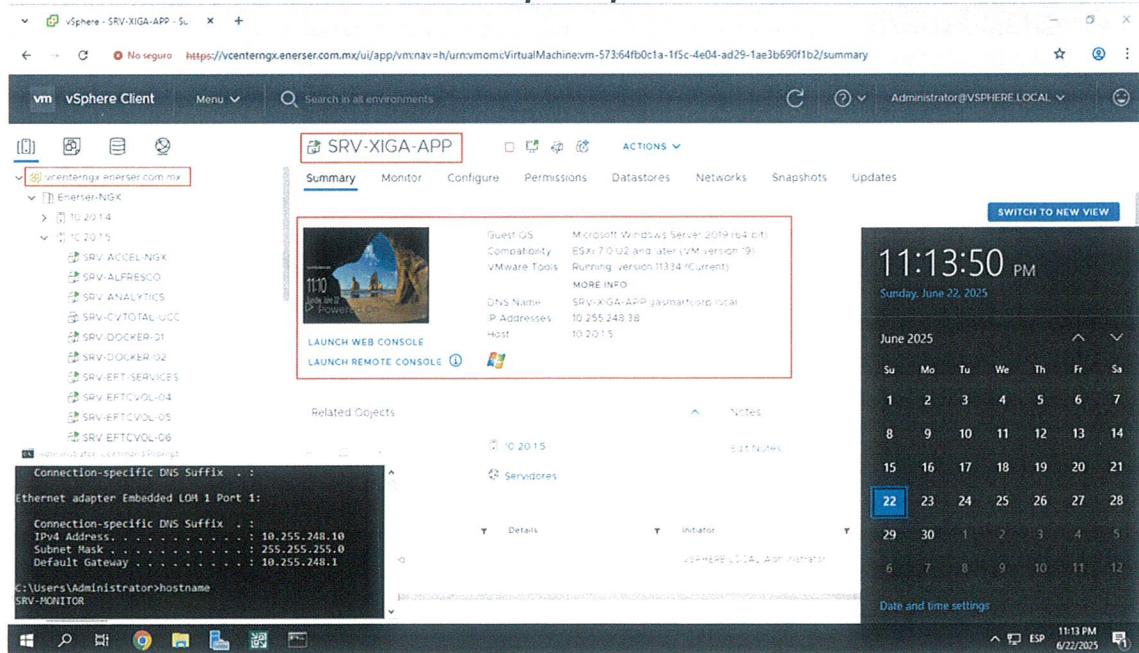
Fecha: 22/06/2025		Hora: 11:45:00 PM
Tipo de ejecución: Simulada/Técnica para software del monedero		Tipo de plan: Recuperacion de Desastres
	Escenario: Pruebas del plan de recuperacion de desastres para el caso de "Terremoto"	
	Sistemas afectados: ERP del monedero electrónico XIGA	
Check List		
Validar que el estado de la replica sea OK antes de la prueba	23:00 hrs	OK
Se diagnostica caida por Terremoto	23:05 hrs	OK
Se autoriza el Plan de recuperación	23:10 hrs	OK
Se inicia el failover de la aplicación al centro de datos alterno	23:15 hrs	OK
Se valida el funcionamiento de la Aplicación	23:20 hrs	OK
Se revisa estado de consistencia de la base de datos	23:20 hrs	OK
Se emite declaratoria de operación restaurada en modo DRP	23:24 hrs	OK
Se restablece el centro de datos principal	23:35 hrs	OK
Se ordena el fallback al cetro de datos principal	23:36 hrs	OK
Se inicia el movimiento del sistema de monedero al site principal	23:37 hrs	OK
Se valida el funcionamiento de la aplicación	23:40 hrs	OK
Se hacen las notificaciones y la declaratoria de operación normal	23:45 hrs	OK
La prueba se realizó como se esperaba en tiempo y forma, fue posible tener acceso a los sistemas relacionados con las actividades de atención a los clientes del Monedero XIGA		

A continuación se provee evidencia fotográfica del paso a paso.

La imagen muestra aviso de falla del analista de infraestructura al coordinador de DRP y autorización de iniciar plan de recuperación



La imagen muestra captura de pantalla de Vcenter donde se observa **SRV-XIGA-APP encendida en centro de datos principal** en nuestro caso **Enerser-NGX**

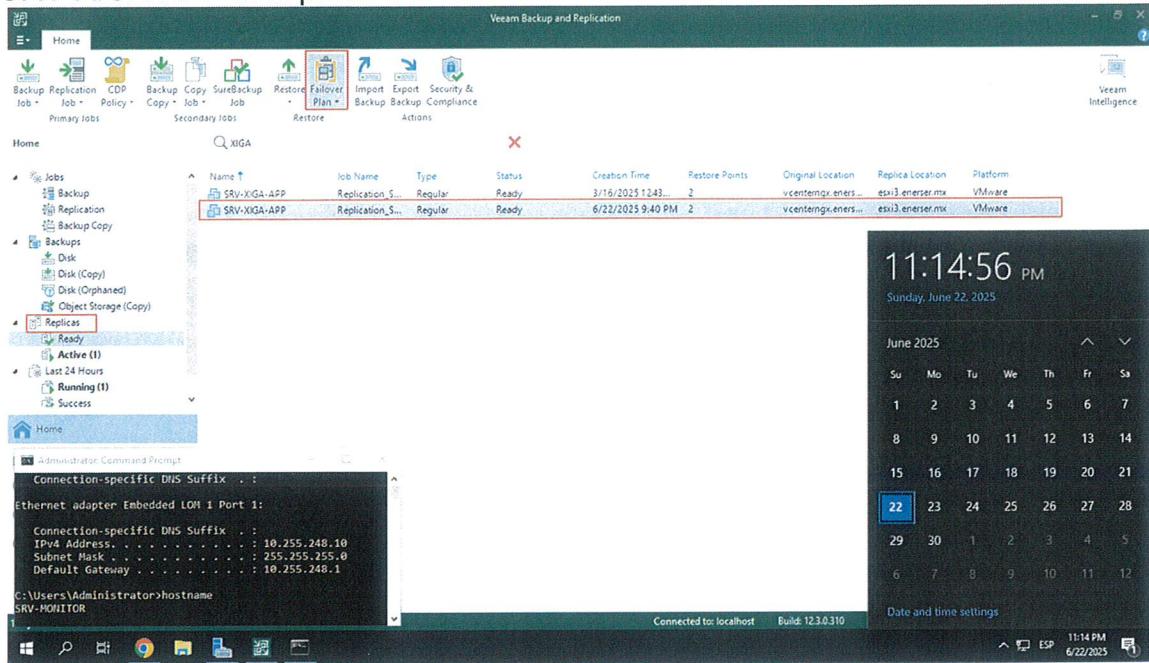


XIGA-A28-F-30

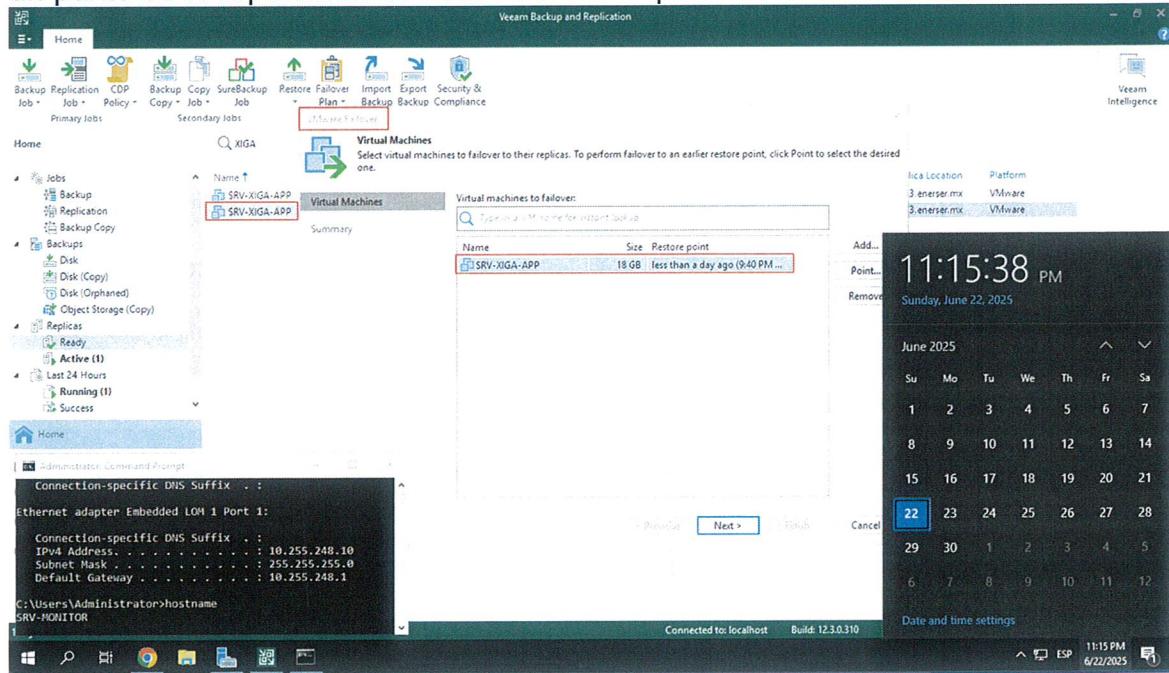
Rev. 01

freeel

La imagen muestra Pantalla de Veeam Backup donde se observa la réplica para SRV-XIGA-APP lista para hacer failover

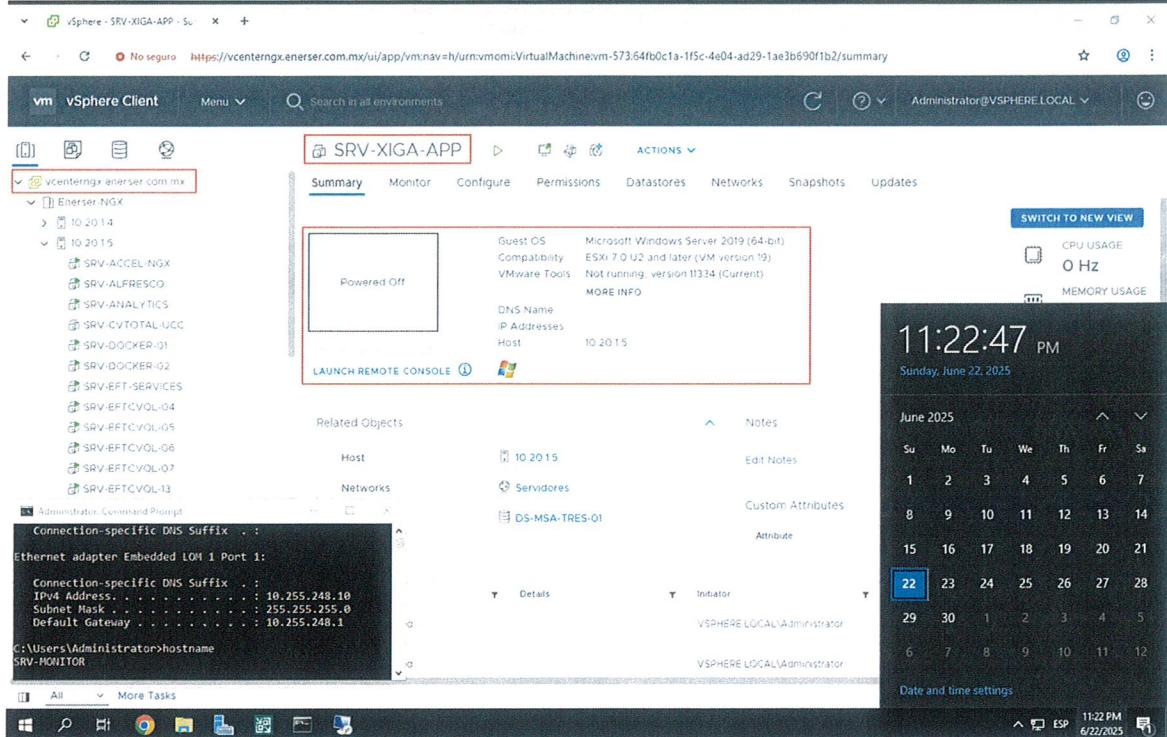


La imagen muestra Pantalla de Veeam Backup donde se observa la selección de un punto de recuperación de SRV-XIGA-APP para hacer failover

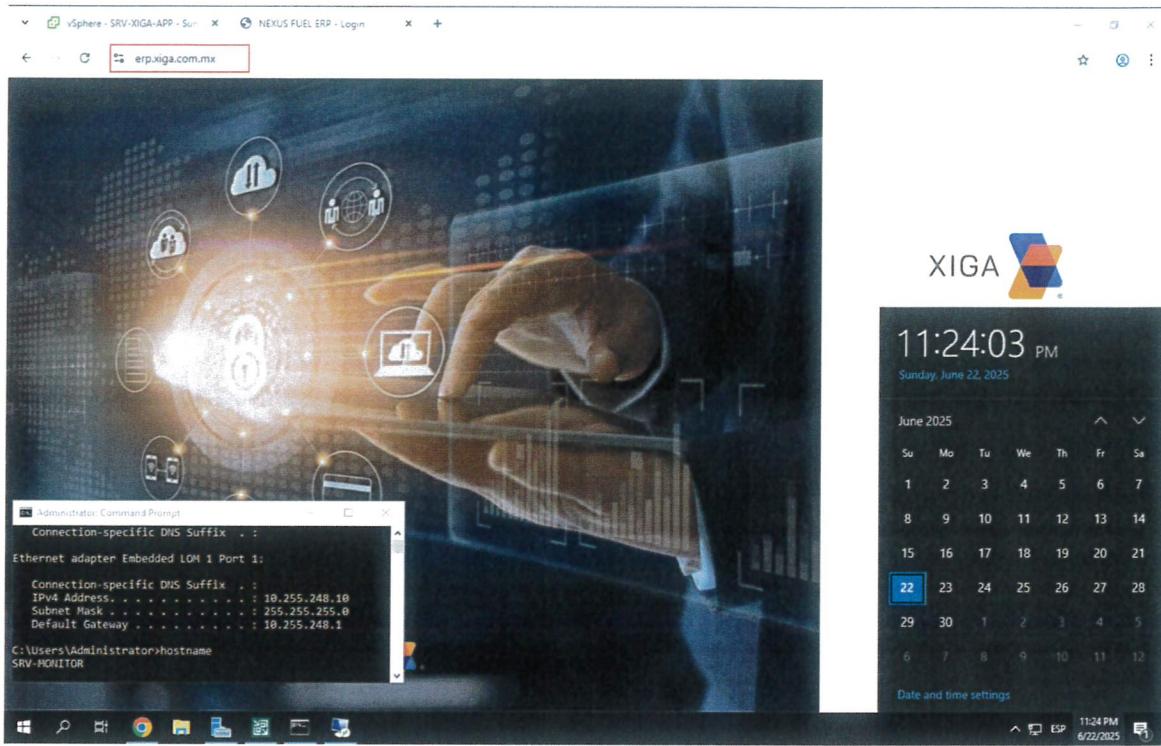


Hecho

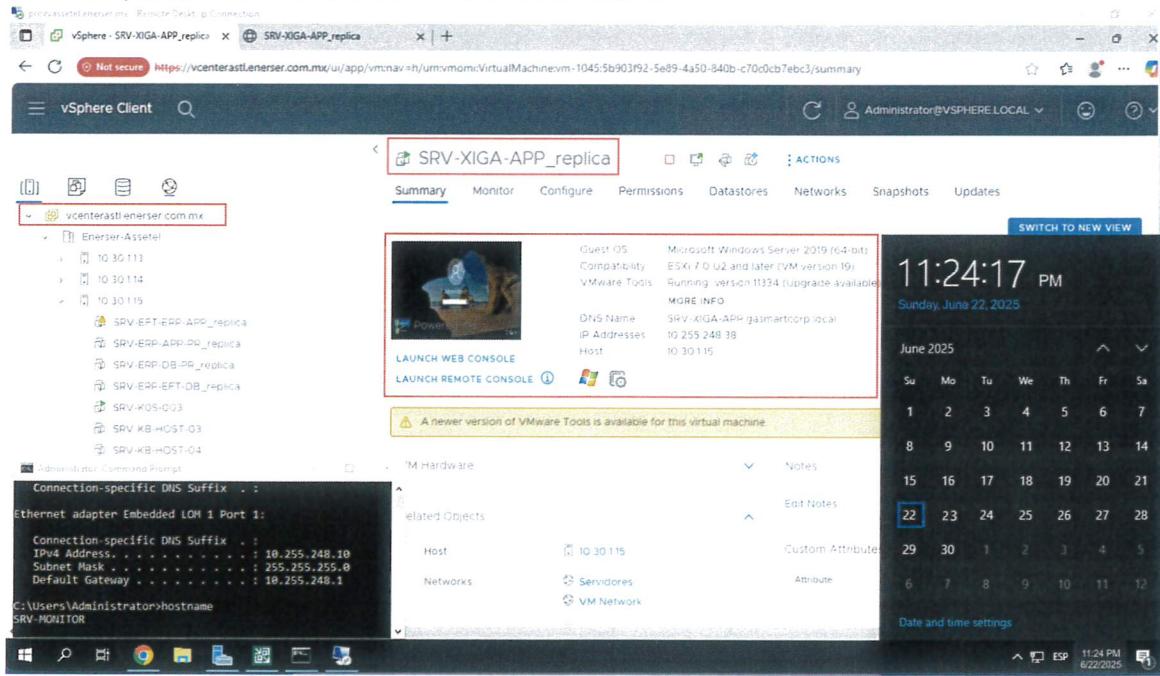
La imagen muestra captura de pantalla de Vcenter donde se observa **SRV-XIGA-APP apagado en centro de datos principal Enerser-NGX**



La imagen muestra captura de pantalla del ERP de xiga (<https://erp.xiga.com.mx>) funcionando sin problemas

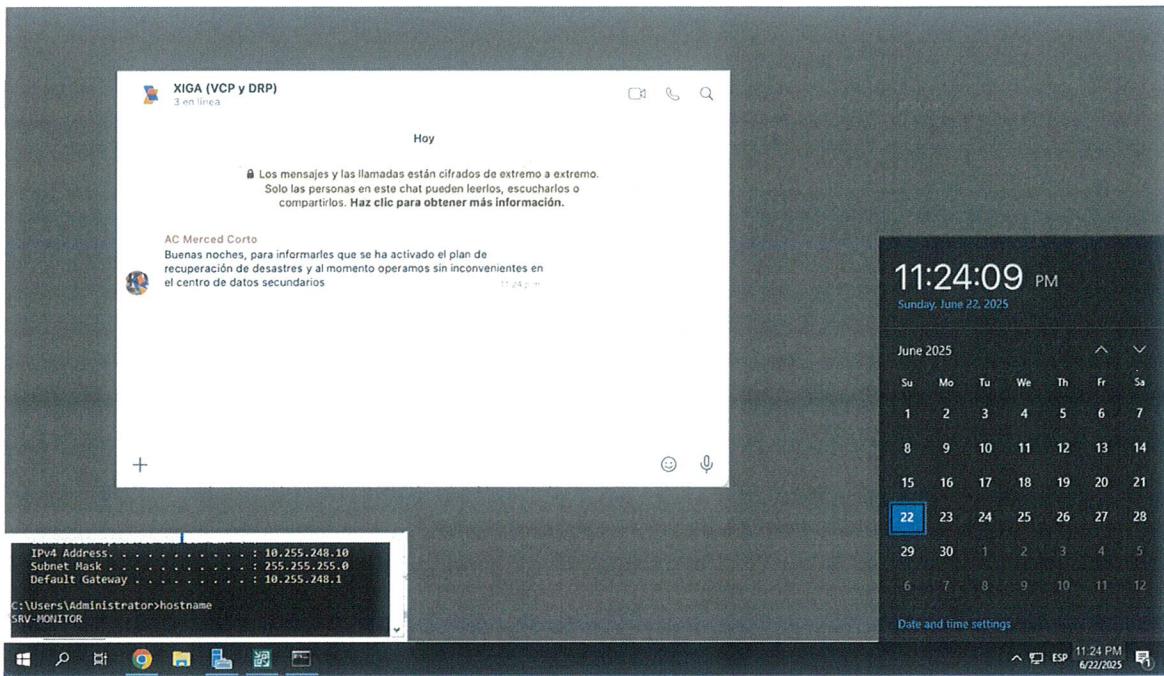


La imagen muestra captura de VCenter del **centro de datos alterno Enerser-Assetel**, donde se **SRV-XIGA-APP encendida**



La imagen muestra aviso de servicio operando en modo de recuperación de desastres por parte del coordinador del DRP

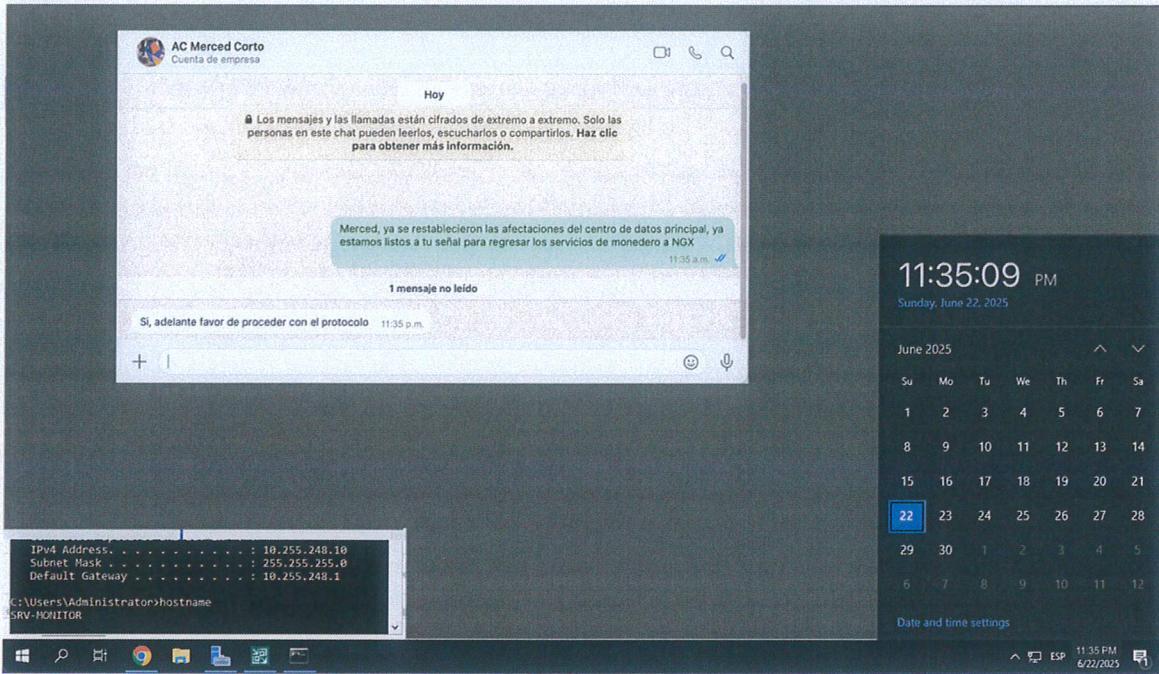
[Handwritten Signature]



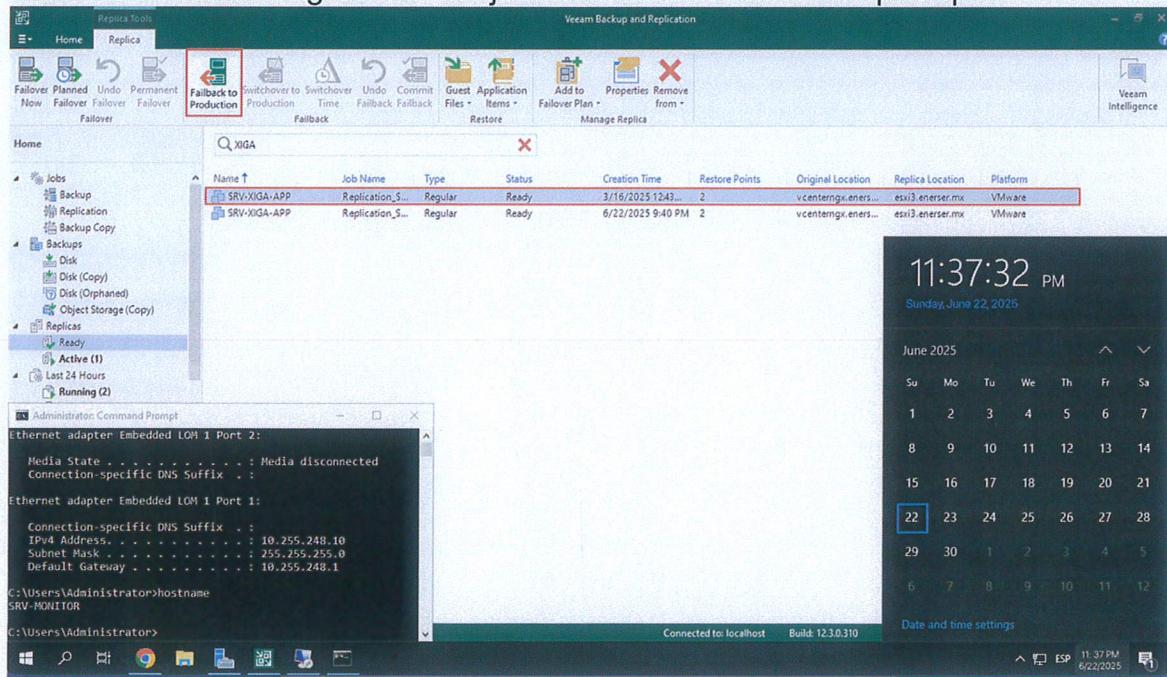
XIGA-A28-F-30
Rev. 01

Merced

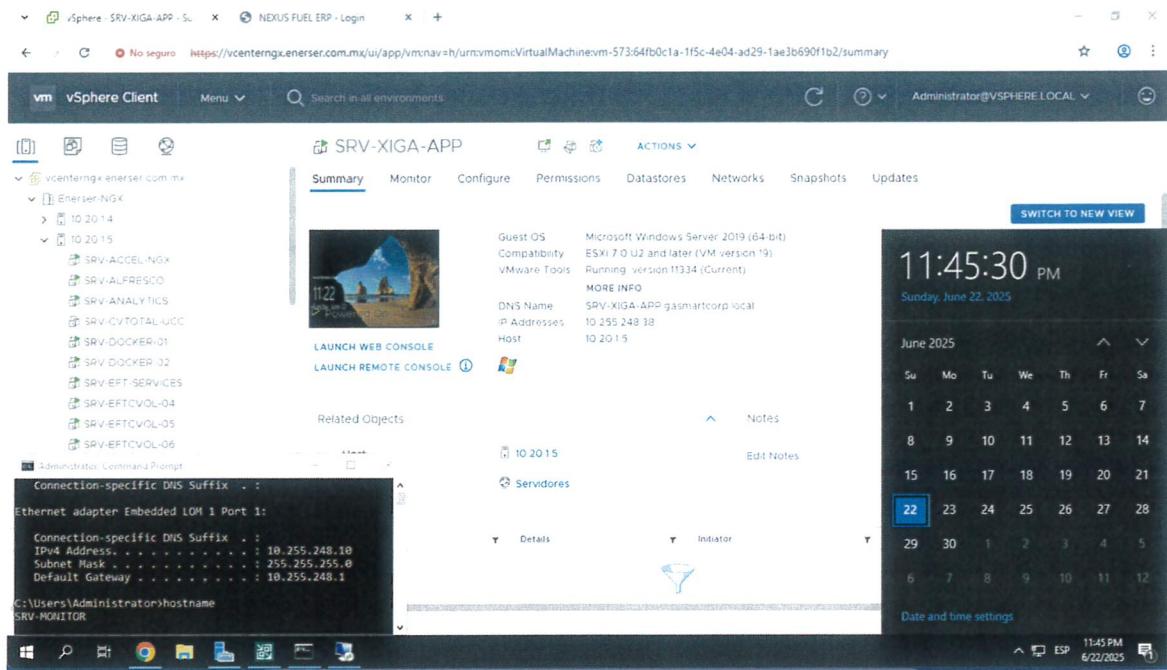
La imagen muestra notificación de restablecimiento del centro de datos principal y autorización del coordinador de DRP para regresar los sistemas.



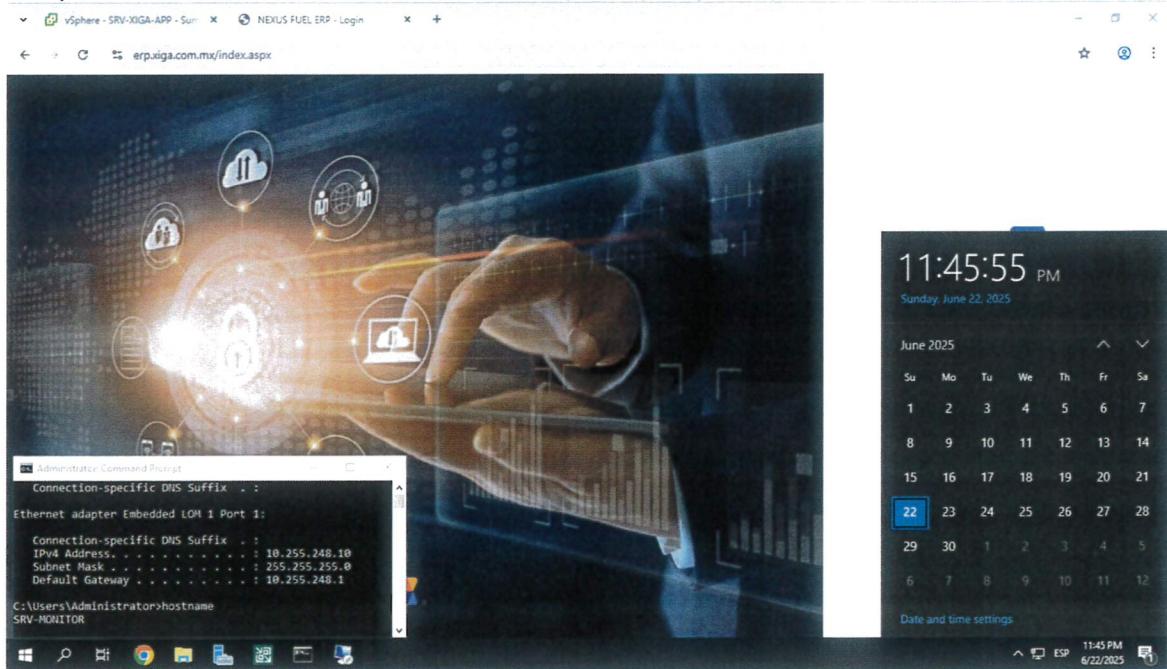
La imagen muestra captura de pantalla de VeeamBackup donde se observa el inicio de failback o regreso de la ejecución al centro de datos principal



La imagen muestra captura de pantalla de Vcenter donde se observa **SRV-XIGA-APP encendida de nuevo en centro de datos principal** en nuestro caso **Enerser-NGX**



La imagen muestra el ERP XIGA (<https://erp.xiga.mx>) plenamente operativo después del failback al centro de datos principal (NGX)

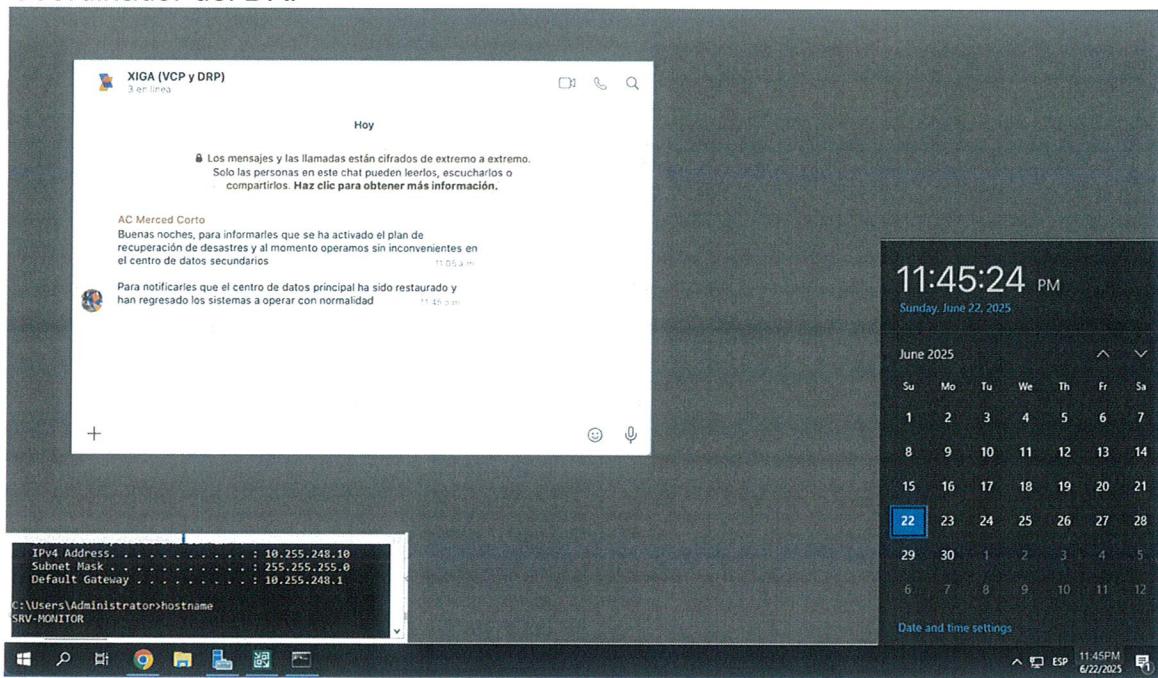


XIGA-A28-F-30

Rev. 01

Recal

La imagen muestra declaratoria de vuelta al modo Normal por parte del Coordinador del DRP



Autorizó Miguel Ricario		Realizó Merced Ortiz.
----------------------------	--	--------------------------

XIGA-A28-F-30

Rev. 01

